

RECLAMAE Sistema de información de reclamaciones de consumidores de energía eléctrica y gas natural

Actualmente se está realizando el desarrollo del sistema, integrado con la [aplicación Cargador](#) y la API de carga y descarga de la CNMC. Para la información general, consulte la [sede electrónica de la CNMC](#).

Formato de los ficheros de envío de reclamaciones de los consumidores de energía eléctrica y gas natural.

A continuación pueden descargarse la información de los formatos de los ficheros de envío de reclamaciones de los consumidores de energía eléctrica y gas natural, así como los valores de los campos de los mismos que tiene tablas maestras asociadas:

[Formatos Ficheros RECLAMAE v1.pdf](#)